

# Nutzungsbedingungen

der

dengem GmbH  
Graben 5, CH-6300 Zug

für die Nutzung der  
dengem Plattform

als Klient

Stand: [05 / 2022]

## 1 Vertragsgegenstand, Geltung dieser Nutzungsbedingungen

Mit der Registrierung auf der DENGEM Plattform stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu. Services von dengem stehen auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

Diese Nutzungsbedingungen sind Inhalt der zwischen dengem und dem Klienten abgeschlossenen Vereinbarung über die Nutzung der Services.

- 1.1 Die dengem GmbH, (im Folgenden „dengem“) bietet in Form einer Web-Applikation und einer Software-Applikation eine Plattform an (im Folgenden «Plattform»). Über diese Plattform besteht für Sie die Möglichkeit, gewisse Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen (im folgenden «Services»).

Die Services bestehen unter anderem in der entgeltlichen Zusammenführung von beratenden Nutzern der Plattform (im Folgenden «Berater») und ratsuchenden Nutzern der Plattform (im Folgenden «Sie» oder «Klient») sowie der Bereitstellung adäquater Kommunikationswege für Berater und Klienten.

- 1.2 Die Beratung wird durch die auf der Plattform registrierten Berater durchgeführt. dengem führt als Plattformbetreiberin selbst keine Beratungen durch und prüft nicht die Kompetenz der Berater. Eine

Beratungsleistung wird ausschliesslich im Verhältnis zwischen Beratern und Klienten erbracht. Rechte und Pflichten sowie Ansprüche aus einer Beratung und deren Inhalt gelten ausschliesslich zwischen Beratern und Klienten. dengem nimmt keine Einsicht in den Inhalt der Beratungen und prüft insbesondere deren Richtigkeit oder Angemessenheit nicht.

- 1.3 Darüber hinaus kann das Angebot auf der Plattform von Beratern und Drittpersonen verfasste Artikel umfassen. dengem prüft diese Artikel nicht inhaltlich. Es besteht kein Anspruch auf eine Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Inhalte.
- 1.4 dengem ist in akuten psychischen und medizinischen Krisen- oder Notsituationen nicht geeignet. Dem Berater ist in solchen Situationen nicht gestattet die Beratung durchzuführen.

## **2 Änderungen der Nutzungsbedingungen und der Services**

- 2.1 dengem ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die Klienten werden über die Änderungen über die angegebene E-Mail-Adresse sowie auf der Website informiert und müssen den aktualisierten Nutzungsbedingungen beim nächsten Login zustimmen, um die Services weiterhin zu nutzen.
- 2.2 dengem behält sich das Recht vor, die Plattform und die Services nach eigenem Ermessen ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu ändern, zu überarbeiten, zu entfernen oder einzustellen. dengem ist nicht verpflichtet, die Services weiterzuentwickeln oder dauerhaft anzubieten.

## **3 Registrierung und Zugangsdaten**

- 3.1 Die Nutzung der Services richtet sich ausschliesslich an natürliche Personen, welche das an ihrem Wohnort geltende Minderalter erreicht haben. Es ist nur ein Nutzeraccount pro Person gestattet. Bei vereinbarungs- oder gesetzwidriger Nutzung kann dengem den Nutzeraccount nach eigenem Ermessen vorübergehend oder dauerhaft sperren.
- 3.2 Die Nutzung der Services ist Ihnen nur mit vollständigen, korrekten und jeweils aktuellen Angaben gestattet. Insbesondere müssen Sie eine gültige E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer für die Zwecke der Korrespondenz zwischen Ihnen und dengem angeben.

- 3.3 Sie müssen Ihre Zugangsdaten stets geheim halten und dürfen diese Dritten nicht Dritten zugänglich machen. Besteht der Verdacht, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, sind Sie verpflichtet, dengem via E-Mail (support@dengem.ch) unverzüglich zu informieren und das Passwort zu ändern.

#### **4 Nutzung der Services**

- 4.1 Nach erfolgreicher Registrierung steht Ihnen die jeweilige Funktionalität der Plattform für die Dauer der Mitgliedschaft zur Verfügung. Kostenpflichtige Services bedürfen für deren Nutzung einer Vorauszahlung, die mithilfe der auf der Plattform zur Verfügung gestellten Zahlungsmethoden erfolgt.
- 4.2 dengem bietet Klienten eine Bewertungsfunktion an, mit denen sie einen Berater bewerten können. dengem behält sich das Recht vor, beleidigende oder unsachlich formulierte Bewertungen nach eigenem Ermessen zu löschen.
- 4.3 Klienten ist es untersagt, strafbare, gesetzeswidrige, anstössige oder gegen die guten Sitten verstossende Inhalte anzubieten, bereit zu stellen, zur Bereitstellung solcher aufzufordern, vorzunehmen oder vornehmen zu lassen, danach zu fragen, zu suchen, abzurufen oder für solche Nutzerinhalte in jeglicher Art und Weise zu werben oder auf diese zu verweisen.
- 4.4 Des Weiteren sind Klienten auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoss folgender Aktivitäten untersagt:
- Die Verbreitung von Viren, Trojanern und andere schädlichen Dateien
  - Hardware, Software, Daten oder Daten von dengem, Nutzern oder Dritten zu zerstören, ganz oder teilweise unbrauchbar zu machen oder zu verändern
  - Daten von Personen/Nutzern, die bei dengem registriert sind zu speichern, verändern zu übermitteln oder anderweitig zu nutzen.
  - Nutzer, welche die Plattform nutzen für eigene Angebote oder solche Dritter abzuwerben.

- Die abgerufenen Nutzerinhalte dauerhaft zu speichern, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben oder in sonstiger Weise über den vereinbarten Zweck hinaus zu nutzen.
- 4.5 Die Rechte an eigenen Nutzerinhalten verbleiben stets beim jeweiligen Klienten. Der Klient gewährt demgemäß an den Nutzerinhalten eine zeitlich unbeschränkte, nicht ausschliessliche, gebührenfreie, übertragbare und unterlizenzierbare weltweite Lizenz, den jeweiligen Nutzerinhalt auf der Plattform für Zwecke der Services zu verwenden, speichern, präsentieren, reproduzieren, ändern und anderen Nutzer gemäss diesen Nutzungsbedingungen zur Verfügung zu stellen.
- 4.6 Der Klient verpflichtet sich, nur solche Nutzerinhalte zu veröffentlichen, für die er die unter Ziffer 4.5 bezeichneten Rechte zu gewähren kann, ohne dabei Rechte Dritter zu beeinträchtigen oder zu verletzen und hält demgemäß diesbezüglich schadlos.
- 4.7 Der Berater hat die Möglichkeit, über die Plattform eine Berater-Meldung an demgemäß abzusetzen, wenn er der Ansicht ist, dass die Nutzung der Plattform durch den Klienten missbräuchlich erfolgt oder für den Klienten schädlich sein könnte. Missbräuchlich ist die Nutzung insbesondere, wenn der Klient sich dem Berater gegenüber unangebracht (z.B. beleidigend) verhält. Schädlich ist die Nutzung insbesondere, wenn der Klient nach Ansicht des Beraters eine andere Art Dienstleistung erwartet oder benötigt, als sie über die Plattform angeboten wird. demgemäß prüft diese Berater-Meldungen und ist berechtigt, die weitere Nutzung der Services durch den Klienten einzuschränken oder auszuschliessen.
- 4.8 Der Klient hat keinen Anspruch auf die Beratung durch einen bestimmten Berater oder eine bestimmte zeitliche Verfügbarkeit eines Beraters.

## **5 Kündigung der Mitgliedschaft / Folgen**

- 5.1 Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit kündigen. Mit Wirksamkeit der Kündigung der Mitgliedschaft endet das Vertragsverhältnis und Sie dürfen Ihren Nutzeraccount nicht mehr verwenden. demgemäß darf den Benutzernamen und das Passwort mit Inkrafttreten der Kündigung der Mitgliedschaft sperren.
- 5.2 demgemäß ist berechtigt, Ihre Mitgliedschaft zu beenden; sei es, weil demgemäß die Services einstellt, weil Sie gegen die

Nutzungsbedingungen verstossen haben oder aus wichtigen Grund. Als wichtiger Grund gilt beispielsweise eine Berater-Meldung gemäss Ziffer 4.7. Ein allfälliges Guthaben wird Ihnen in diesen Fällen - vorbehaltlich von offenen Forderungen Ihnen gegenüber durch dengem - zurückerstattet.

- 5.3 Wird die Kündigung durch den Klienten ausgesprochen, ist ein allfälliges Guthaben bis Inkrafttreten der Kündigung aufzubrauchen. Eine Rückerstattung des Guthabens ist in diesem Fall ausgeschlossen.
- 5.4 dengem ist berechtigt, alle im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft bearbeiteten Daten nach Ablauf von 30 Kalendertagen ab Inkrafttreten der Kündigung der Mitgliedschaft, spätestens jedoch mit Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen unwiederbringlich zu löschen.

## **6 Rechte an Inhalten**

- 6.1 Unter „Inhalte“ sind sämtliche Informationen und Daten aber auch Medien, wie zum Beispiel Videos, Musik, Töne, Texte, Fotos, Bilder, Grafiken, Zeichnungen, Software, Hyperlinks etc. zu verstehen, die auf der Plattform zur Verfügung gestellt werden oder die Klienten selbst auf die Plattform hochladen.
- 6.2 Die Rechte an Inhalten, die den Klienten zur Verfügung gestellt werden (einschliesslich des Designs und Layouts und des Programmcodes der Website und der Services), liegen allein bei dengem, bei den Beratern oder bei Dritten, welche die Inhalte an dengem lizenziert haben.

dengem erteilt Klienten das beschränkte, nicht-exklusive, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, die zur Verfügung gestellten Inhalte ausschliesslich im Rahmen der Services und für den privaten Gebrauch zu nutzen. Klienten sind nicht berechtigt, die zur Verfügung gestellten Inhalte über den bestimmungsgemässen privaten Gebrauch hinaus für andere Zwecke zu nutzen.

## **7 Immaterialgüterrechte**

Alle im Zuge der Nutzung der Plattform ersichtlichen Marken und Kennzeichen stehen im Eigentum der jeweiligen Inhaber. Der Klient verpflichtet sich Marken- und Kennzeichenrechte zu respektieren und nicht zu beeinträchtigen. Das Zeichen "dengem" ist als Wortmarke geschützt; dengem behält sich diesbezüglich sämtliche Rechte vor.

## **8 Gewährleistungs- und Haftungsausschluss**

- 8.1 dengem kann nicht gewährleisten, dass der Zugang zur Plattform jederzeit ohne Unterbrechung und fehlerfrei möglich ist. dengem haftet nicht für Unterbrechungen, Veränderungen oder Beendigung der Services oder bestimmter Funktionalitäten. dengem haftet nicht für Störungen bzw. Beeinträchtigungen, die nicht in der Sphäre von dengem liegen. Der Klient ist daher für eine regelmässige Aktualisierung der von ihm verwendeten Software, die regelmässige Datensicherung, einen zeitgemässen Virenschutz und effektive Firewall-Systeme verantwortlich.
- 8.2 dengem haftet für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Die Haftung für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit, sowie für Folgeschäden, entgangene Gewinne, Datenverlust oder sonstige indirekte oder mittelbare Schäden sowie die Haftung für Hilfspersonen ist ausgeschlossen.
- 8.3 Die in dieser Ziffer 8 vereinbarten Haftungsbeschränkungen gelten für vertragliche und ausservertragliche Ansprüche. Die Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften (z.B. Personenschäden) bleibt unberührt.
- 8.4 Die Plattform kann Hyperlinks zu Websites Dritter enthalten. Wenn Sie auf Websites Dritter zugreifen, geschieht das auf Ihre eigene Verantwortung. Solche Websites unterliegen nicht der Kontrolle von dengem und Sie akzeptieren hiermit, dass dengem nicht für Inhalte, Funktionalität, Informationen, Richtigkeit und Rechtmässigkeit oder sonstige Aspekte solcher externen Websites verantwortlich ist. Die Einbeziehung solcher Hyperlinks bedeutet in keiner Weise, dass dengem die jeweiligen Websites unterstützt oder mit deren Betreibern in irgendeiner Weise in Verbindung steht. dengem übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die Ihnen durch oder im Zusammenhang mit der Nutzung solcher Hyperlinks oder der durch diese Hyperlinks referenzierten, externen Websites entstehen.
- 8.5 Ein allfälliger Beratungsvertrag entsteht ausschliesslich im Verhältnis Berater und Klient. Eine Gewährleistung durch dengem besteht nicht. Eine Haftung von dengem für alle Ansprüche, die sich aus dem zwischen Berater und Klient geschlossenen Vertrag ergeben, ist ausgeschlossen.

## **9 Technische Voraussetzungen**

Für die Nutzung der Services sind ein Internetzugang sowie ein entsprechendes, zeitgemässes Endgerät samt Browser notwendig, die über die technischen Kapazitäten für die grafische Darstellung der Plattform verfügen. Bei der Nutzung der Services entsteht ein erhebliches Datenvolumen, was insbesondere bei mobiler Nutzung Kosten verursachen kann. Die dem Klienten in Zusammenhang mit der Nutzung der Services entstehenden Kosten für Internet-Datenverkehr trägt dieser selbst.

## **10 Entgelt, Zahlungsbedingungen**

- 10.1 Die kostenpflichtigen Services von demgem, die genauen Zahlungsmodalitäten sowie das konkrete Vertragsmodell sind auf der Website ersichtlich und werden bei Vertragsabschluss vereinbart. Im Zuge der Registrierung auf der Plattform erklärt sich der Klient mit dem Serviceentgelt, dem zugrundeliegenden Preismodell sowie den Zahlungsbedingungen von demgem ausdrücklich einverstanden demgem ist berechtigt, für die Zahlungsabwicklung einen externen Zahlungsanbieter einzusetzen.
- 10.2 Ein Guthaben kann während 24 Monaten eingesetzt werden. Anschliessend verfällt es.
- 10.3 Der Klient kann die Forderung gegenüber demgem nur aufrechnen, soweit sie von demgem anerkannt oder rechtskräftig festgestellt worden sind.

## **11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich materielles Schweizer Recht ohne Verweis auf die Kollisionsnormen. Das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zug.

## **12 Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.